

扩招老年服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称：老年服务与管理

专业代码：690301

二、入学要求

符合我省普通高校招生报名条件的应、往届普通高中毕业生、中职（含中专、技工学校、职业高中）毕业生、退役军人、下岗失业人员、农民工和新型职业农民。

三、修业年限

基本学制 3 年，弹性学制 3-5 年。

四、职业面向

本专业毕业生主要面向社区卫生康复中心、社会理疗保健机构、社会福利机构（老人福利院、老人公寓、伤残军人疗养院、残联等）、医院康复科工作，具体见表 1。

表 1 老年服务与管理专业职业面向一览表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别	主要岗位群 或技术领域举例
公共管理 与服务类 (69)	老年服务与管理 (6903)	居民服务 (80) 其他服务 (82)	养老护理员 4-10-01-05 健康管理师 4-14-02-02 保健调理师 4-10-04-01	保健按摩师 康复保健师 社会工作者 养老护理员

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养理想信念坚定，德技兼备、全面发展，适应公共服务类岗位需要，具有良好的人文素养、职业道德和健康心理素质，有较强的执业能力和持续发展的能力。掌握本专业的基本知识和技能，面向营养护理、营养保健等岗位，能够从事老年人身心健康保健服务、能制定合理的膳食等工作的高素质技能型人才。

(二) 培养规格

在素质方面，对照以下总体要求，并结合专业特点研究确定。在知识、能力方面，对应人才培养目标，对照专业教学标准、有关课程标准和通过调研、职业能力分析提出的有关具体要求，研究确定并分条目列举。

素质要求

1. 思想道德素质。树立科学的世界观、人生观、价值观，具有爱国主义、集体主义、社会主义思想，具备良好的职业道德和行为规范，成为懂法守法的公民，具有良好的敬业精神、团队意识和创新精神。

2. 职业素质。具有预防、保健、临床医学和心理、社会等方面的知识，掌握中医传统养生保健和现代康复治疗技术，系统掌握中医传统养生保健和现代康复治疗、养老服务的专业知识和技能，具有预防、保健、临床医学和心理、社会等方面的知识，具备宽阔的科技视野、强烈的求知欲望、事业心和创新意识。

3. 身心素质。身心健康，能调控自身心理情趣，体育卫生和运动保健素养，树立自觉锻炼、终生锻炼身体的意识；达到国家规定的健康体育锻炼合格标准，有良好的心理素质，能够经受挫折，不断进取，适应各种环境。

知识要求

1. 打好扎实的外语、计算机及中西医基本理论基础，系统掌握中医传统养生保健和现代康复治疗、养老服务的专业知识和技术。

2. 具有预防、保健、临床医学和心理、社会等方面的知识，具备宽阔的科技视野、强烈的求知欲望、事业心和创新意识。

能力要求

1. 专业技术能力

培养学生预防、保健、临床医学和心理、社会等方面的知识能力，中医传统养生保健和现代康复治疗技术能力，养老服务的专业知识和技能能力，食疗、药膳知识能力。

2. 基础能力

- (1) 语言与文字表达能力。
- (2) 信息收集与加工能力。
- (3) 逻辑思维与判断能力。
- (4) 计算机数据处理、操作能力。
- (5) 一定的本专业外文资料阅读能力。

3. 综合能力

- (1) 职业道德行为规范能力。
- (2) 踏实肯干吃苦耐劳能力。
- (3) 敬业与团队能力。
- (4) 竞争与组织能力。
- (5) 创新与创业能力。
- (6) 自学与钻研能力。

六、课程设置及要求

(一) 课程思政要求

1. 高职思政课要求

思政课课程目标。思政课课程目标是引导学生立德成人、立志成才，树立正

确世界观、人生观、价值观，坚定对马克思主义的信仰，坚定对社会主义和共产主义的信念，增强中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，厚植爱国主义情怀，把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。大学阶段重在增强使命担当，引导学生矢志不渝听党话跟党走，争做社会主义合格建设者和可靠接班人。

思政课课程体系。为实现思政目标，本专业开设“毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论”、“思想道德修养与法律基础”、“形势与政策”等必修课。围绕习近平新时代中国特色社会主义思想，党史国史、改革开放史、社会主义发展史，宪法法律，中华优秀传统文化等设定课程模块，开设系列选择性必修课程。

推进思政课课程内容建设。坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，以政治认同、家国情怀、道德修养、法治意识、文化素养为重点，以爱党、爱国、爱社会主义、爱人民、爱集体为主线，坚持爱国和爱党爱社会主义相统一，系统开展马克思主义理论教育，系统进行中国特色社会主义和中国梦教育、社会主义核心价值观教育、法治教育、劳动教育、心理健康教育、中华优秀传统文化教育。遵循学生认知规律设计课程内容，体现不同学段特点，高职阶段重在开展理论性学习。

2. 高职文化课程思政要求

深度挖掘学校本专业体育课、军事课、心理健康教育、党史国史、中华优秀传统文化、职业发展与就业指导、语文、数学、外语、健康教育、美育、职业素养等所有文化基础课程蕴含的思想政治教育资源，解决好文化基础课程与思政课相互配合的问题，推动文化类课程与思政课建设形成协同效应。

3. 高职专业课思政要求

每门专业课程蕴含着丰富的思想政治教育内容，深度挖掘本专业课程中蕴含的思想政治教育资源，要梳理每一门专业课程蕴含的思想政治教育元素，发挥专业课程承载的思想政治教育功能，结合本专业人才培养特点和专业素质、知识和能力要求，善于挖掘专业课程中生成的人文背景与社会价值，将思想政治教育“润物细无声”地融入专业课程教学，把对真、善、美的追求贯穿于学生专业学习的全过程，增强学生对“技术与社会”“技术与人”关系的进一步认识。推动专业课程教学与思想政治理论课教学紧密结合，相互配合的问题，推动专业类课程与思政课建设形成协同效应。

总之，要牢固树立立德树人的理念，完善三全育人的格局，构建课程育人体系，发掘课程育人内容，创新人才培养模式，创新教学手段与方法，优化学校育

人环境。要充分发挥所有课程育人功能，构建全面覆盖、类型丰富、相互支撑的课程体系，使各类课程与思政课同向同行，形成协同效应。

（二）课程设置

1. 公共基础课程

根据党和国家有关文件明确规定，本专业公共基础课包括思想道德修养与法律基础、毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、形势政策、大学语文、计算机基础、心理健康教育、军事理论与军训、职业发展与创业教育、中华优秀传统文化、劳动教育、职业道德与职业素养。

通过学习必修课或选修课程掌握基础的文化知识，主要为学生继续学习创造条件；通过学习培养良好的职业道德素养、身体素质、心理素质、礼仪修养素质等，为培养公民基本素养打好基础。具体见表 2。

表 2 公共基础课一览表

序号	课程名称	主要教学内容及要求	学时	计划 开课时间
1	思想道德修养与法律基础	以马克思主义、毛泽东思想和邓小平理论为指导，进行社会主义法制教育，并通过教育使学生充分认识马克思主义法学的基本理论，了解我国社会主义宪法和有关法律的基本精神和主要规定，增强社会主义法制观念和法律意识，真正做到学法、懂法、用法，依法办事，依法维护人民的合法权益	54	1
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以中国共产党把马克思主义基本原理与中国实际相结合的历史进程，充分反映马克思主义中国化的两次历史飞跃和两大理论成果	72	2
3	形势政策	内容包括与国内外形势与政策紧密联系的 8 个专题，对帮助青年学生深刻理解和领会党的最新理论成果、认识当前国内国际政治经济形势具有较强指导作用	80	1-6
4	大学语文	阅读欣赏与写作能力	24	1-2
5	体育	八段锦、护肺保健操、太极拳	68	3、4
6	计算机基础	以介绍计算机的各种硬件和软件知识，并以简单易学的方法，把计算机理论知识与实际应用巧妙结合起来，为读者认识计算机，进一步学习计算机软硬件知识打下坚实基础	60	1-2
7	心理健康与教育	根据学生生理心理发展的规律和特点，运用心理学的教育方法和手段，培养学生良好的心理素质，促进学生整体素质全面提高的教育	32	2、3
8	军事理论与军训	本课程是对军事理论教学的线上辅	130	1

		助课程,依据国家教委 2007 年颁发的《高等学校学生军事训练教学大纲》,配合课堂教学,所制作的线上辅助课程主要对军事科学概论、军事思想、军事科技、战略环境、国防建设等方面的相关课程进行重难点解析和适当的知识点拓展,以帮助学生更好地完成军事理论知识的学习		
9	职业发展与就业指导	职业、生涯与职业生涯规划、自我认识、职业生涯设计;就业形势、就业政策及劳动权益、择业准备、求职择业的技巧;步入社会走向成功、自主创业	16	3
10	中国传统文化	本课程是会计专业的一门通识课程,主要内容包括中国文化内涵、价值系统、风俗礼仪及现代办公礼仪等	16	1
11	劳动与安全教育	使学生树立正确的劳动观点和劳动态度,热爱劳动和劳动人民,养成劳动习惯的教育,是人德智体美劳全面发展	80	1-5
12	职业道德与职业素养	以职业素养和职业道德规范为知识,内容主要职业能力、职业意识的形成途径,目的在于通过学习,引导学生重视个人职业能力、社会实践能力的提高,鼓励学生积极参与社会实践活动,培养职业感情、责任意识、规范意识与质量意识、服务意识与沟通意识、团队合作意识、劳动关系与权益保护意识等	8	1
13	创新创业指导	创新创业概论、创新创业现状、创新创业管理、创新创业源头、创新团队管理、创业项目书、创新融资与风险管理	36	4

2. 专业课程

专业课程设置与培养目标相适应,课程内容要紧密联系生产劳动实际和社会实践,突出应用性和实践性,注重学生职业能力和职业精神的培养。按照相应就业岗位(群)的能力要求,确定 8 门专业核心课程和若干门专业课程它包括专业核心课、专业技能课和专业选修课。具体见表 3-表 6。

表 3 专业核心课程一览表

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时	计划开课时间
1	老年人沟通技巧	本课程学生通过本课程的学习,掌握老年人常见沟通障碍及产生原因及其对策;老年人沟通能力评估,常用的评估工具量表介绍、评估原则方法等;有效沟通的相关护理原则;特殊老人常用沟通技巧等专业基本知识和技能成为社区老年、老年保健服务机构及老年护理工作的高素质技术技能人才	36	第四学期
2	老年人生理与心理概论	通过本课程的学习,掌握老年人心理辅导及评估,常见的评估原则、方法、常	54	第三学期

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时	计划开课时间
		用工具, 心理辅导方法技巧等专业基本知识和技能, 掌握训练方法, 提高老年护理和基础保健工作, 成为老年护理工作的高素质技术技能人才		
3	老年人常用照护技术	通过本课程的学习, 掌握老年人清洁照护, 老人体位转移与抱扶技巧, 老年人常见慢性病的照护等; 老年人临终照护等专业基本知识和技能, 掌握训练方法, 提高素养, 毕业后能胜任康复和基础保健工作	72	第三学期
4	老年人健康管理实务	本课程学生通过本课程的学习, 掌握老年人健康管理的范畴、方法、流程等; 健康信息采集, 资料的收集、数据分析方法、统计工具选择、指标分析等; 健康监测及评估, 对个体及群体进行健康评估及监测的工具及系统的选择及监测的要点分析; 老年人健康风险分析及干预对策等专业基本知识和技能, 成为社区老年、老年保健服务机构及老年护理工作的高素质技术技能人才	54	第三学期
5	老年人综合能力评估	本课程学生通过本课程的学习, 掌握老年人能力评估的目的、意义、常用方法及工具; 养老评估员的职责及工作内容和法律规范专业基本知识和技能, 照职业岗位标准, 建设以能力为中心的课程评价体系培养学生自主性学习和创新性学习的能力	36	第四学期
6	老年人康复保健技术	本课程的教学目的是学生通过本课程的学习, 掌握 康复保健的概念、范畴、方法; 传统康复保健技术:传统养生功法、中医药膳与食疗等专业基本知识和技能, 掌握训练方法, 提高素养, 毕业后能胜任康复和基础保健工作	54	第四学期
7	养老机构运营管理	本课程的教学目的是学生通过本课程的学习, 掌握养老机构的分类、养老需求和养老服务供给的现状和发展; 各类养老机构的运营流程:养老机构的开设、岗位和人员设置、营销策划与宣、 效益评估及风险规避; 各类养老机构的管理要点 等专业基本知识和技能, 掌握训练方法, 提高素养, 毕业后能胜任康复和基础保健工作, 成为社区老年、老年保健服务机构及老年护理工作的高素质技术技能人才	18	第五学期
8	老年人活动策划组织	本课程的教学目的是学生通过本课程的学习, 掌握 年人社交活动设计:老年人体育活动设计:老年人公益活动设计;老	18	第五学期

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时	计划 开课时间
		年人活动实施效果评价等，掌握训练方法，提高素养，毕业后能胜任康复和基础保健工作		

表 4 老年服务与管理专业技能（模块一）一览表

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时	计划 开课时间
1	人体结构与功能	本课程的教学目的主要是通过运动人体的形态、结构、功能的基础等基本方法和基本技能。让学生能熟练的运用进行预防保健，提高岗位适应能力和专项技能，能够尽快的适应工作	54	4
2	老年护理学	本课程的教学目的主要是使学生全面掌握老年护理学的工作任务和工作方法，提高学生为社区老年的整体知识，增强适应工作岗位的能力，强调社区老年管理和护理技能。提高岗位适应能力和专项技能，能够尽快的适应工作	18	4
3	基本急救技术	本课程的教学目的主要是通过对学生在学习基础护理医学基础理论知识的基础上，掌握培养对老年人常见急、危、重症的识别、观察和救护能力，以达到挽救病人生命、提高抢救成功率、促进病人康复、减少伤残率和提高生命质量为目的。以理论教学为主，辅以实践教学，能够尽快的适应老年护理工作	36	2
4	老年膳食营养保健	本课程学生掌握老年营养学的基础知识，老年常用食物的营养价值，老年平衡膳食基本理论与技能应用，老年常见病饮食调养、饮食保健等。体现了营养学的应用性、实践性和技能性。通过教学练的教学模式，加强学生的动手能力；能够尽快的适应护理工作	18	2

表 5 老年服务与管理专业技能（模块二）一览表

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时	计划 开课时间
1	老年运动保健	本课程的教学目的主要是通过对从传统的以老年疾病护理为重点，向以老年人的整体健康维护为中心转变，并使老年护理岗位工程程序化，使学生能够掌握评估老年人健康及功能形态，明确老年人相应功能健康形态的护理工作任务，通过该课程的学习，使学生初步了解掌握老年护理基础知识，具备老年护理能力和技术	18	3
2	老年服务与礼仪	本课程的教学目的主要是通过培养老年服务一线从业人员的道德素养和礼仪，针对学生未来的从业岗位而编写，对于学生道德素养的提高具有十分重要的意义	18	3
3	老年常见疾病与用药	本课程通过介绍了老年护理中的几个基本概念及主要内容，在老年护理中经常遇到的基本护理知识与技术，老年各	72	4

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时	计划开课时间
		系统常见病的预防与护理		
4	中医学基础	本课程的通过阐述了中医脏器、经络所体现的人体生理、病理，以及病因、诊断、辨证、防治等基本理论。内容较为系统简要，并附录有关的现代科学知识，供中西医参照学习	18	4

表 6 专业选修课一览表

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时	计划开课时间	限选/任选
1	老年社会学	加强实践性教学环节中各项护理技术以护理程序为框架、强化整体护理的思维方式和护理专业技能。并且合理吸收国内外职教的先进教学模式与方式	14	3	限选
2	老年社会工作实务	使学生了解全球和我国老龄化的现状和趋势，认识开展老年社会工作的迫切性和必要性，掌握老年社会工作的含义、类型、工作范围及指导原则、基本理论、老年社会工作内容、老年社会工作的方法技巧等，为做好老年社会工作打下扎实的基础	18	3	限选
3	老年产品市场营销	课程内容包括老年人的需求、老年产品的特点、老年产品营销的内容、策略等知识和能力	14	3	限选
4	互联网+智慧养老	移动互联网、智慧照护	14	3	限选

3. 选修课程

根据有关文件规定，本专业开设关于人文素养课，并将有关知识融入到专业教学内容中。公共选修课程具体见表 7。

表 7 选修课一览表

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时	计划开课时间
1	老年人居住环境评估	了解社会 and 行业对老年产品的需求状况，掌握老年产品的市场供求变化规律，能够有效地进行老年产品的策划与营销工作	36	3
2	老年机构运营管理	养老机构内部组织机构设置原则、内部组织机构设置等；规章制度的建设；护理工作管理；养老机构质量管理；养老机构意外伤害事件的防范与处理	18	4
3	老年人辅助器具使用	老年辅助器具的选择、使用、指导与训练及应用	36	3
4	食疗药膳	认识六大营养素、认识各类食物的营养价值、预防食品污染及中毒、指导老年人合理膳食、营养调查与评价、老年人营养配餐与食谱编制、老年常见慢性疾病与膳食指导	48	2
5	保健按摩	主要内容有接待与咨询、护理保健、培训指导通过专业理论教学使学员较全面	48	2

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时	计划开课时间
		的、熟练掌握与保健按摩技能、服务及管理的相关知识		
6	音乐欣赏	本课程是一门音乐综合课程，是学生学习音乐的前导课，通过教与学。从音乐语言，民歌，器乐，声乐的方面进行一般性介绍，使学生了解音乐的背景和理解音乐语言，掌握音乐的基本规律，引导学生进入音乐殿堂之门，培养高尚品德，开发智力，提高欣赏能力	36	3
7	中医药传统文化	中医药文化概念、行为规范、阴阳、五行、经络等知识篇，中医以哲学、宇宙观、生命观为基础，重视人与自然的的关系，阴阳五行、天人合一的整体观念，“望、闻、问、切”，脉象变化，中药有四气五味、升降浮沉等	36	

4. 实践性教学环节

实践性教学环节主要包括实习、实训等。通过实习实训主要培养学生良好的沟通协调能力、理解和执行任务的能力、较好的团队合作精神和能力，积极应对困难和挫折的能力，对环境的适应能力，较强的自主学习能力等职业核心能力。培养同学们运用本专业主要设备的操作能力，熟悉本专业典型工作任务的工作流程和工作规范，理解和熟悉本专业工作岗位的各种规章制度，培养良好的从事本专业工作的基本职业态度和职业素养，认同企业和行业的相关文化，在工作中具有一定的创新意识和创新能力等专业能力。

1) 校内外实训

学生在实训基地分别进行老年服务与管理的基本知识和。通过实训过程，全面熟悉培养学生独立解决社区常见疾病，急慢性损伤和老年性疾病的服务与管理能力工作流程及要求同时熟练掌握职业技能培养必须的专业素质与技能要求，为校外岗位实践夯实基础。课程在第三四学期实施，在校内综合实训室进行，重在锻炼学生综合运动康复治疗方法的能力安全操作规程。

由合作企业选派有经验责任心强的对应岗位现场操作人员作为学生的师傅，签订师徒协议，负责学生安全与日常管理。聘请本专业兼职教师作为实训基地指导教师，对学生的现场实践进行全面的指导，校内本专业教师负责学生日常安全及上岗的核查，以及实训过程中有关资料收集与整理，与企业师傅共同评定学生实训成绩等，形成师傅/实训指导教师/学校专业教师多方面的学生综合实训考核体系。

2) 岗位实践

岗位实践是本专业学生职业技能和职业岗位工作能力培养的重要实践教学环节。可根据实际需要，通过校企合作，实行工学交替，多学期、分阶段安排学生实习。

一	1	1	1	12	4				1	20	
二			1	12	4	2			1	20	
三			1	12	4	2			1	20	
四			1	12	4	2			1	20	
五							20			20	
六							20	1	1	22	
合计	1	1	4	48	16	6	40	1	5	122	

八、教学进程总体安排

教学进程见表 9-表 10。

表 9 老年服务与管理专业专业教学计划一览表

课程类别	课程名称	总学时	学分	理论学时	实训学时	学期						备注
						1	2	3	4	5	6	
公共基础课	思想道德修养与法律基础	54	3	36	18	54						
	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	72	4	54	18		72					
	形势政策	80	4.5	68	12	8	8	16	16	16	16	
	大学语文	24	1	20	4	16	8					
	体育	68	4		68			34	34			
	计算机基础	60	3	20	40	30	30					
	心理健康与教育	32	1.5	24	8		16	16				
	军事理论与军训	130	7	30	100	130						
	职业发展与就业指导	16	1	16				16				
	创新创业指导	36	2		36				36			
	中国传统文化	16	1	12	4	16						
	劳动与安全教育	80	5	2	78	16	16	16	16	16		
	职业道德与职业素养	8	0.5	6	2		8					
	小计	676	37.5	288	388	270	158	98	102	32	16	
专业课	专业核心课	老年人人生理与心理概论	54	3	28	26			54			
		老年人常用照护技术	72	4	24	48			72			
		老年人健康管理实务	54	3	28	26			54			
		老年人综合能力评估	36	2	20	16				36		
		老年人康复保健技术	54	3	28	26				54		
		社区居家养老	54	3	28	26				54		
		老年人沟通技巧	36	2	20	16				36		
		老年人活动策划组织	18	1	10	8				18		
	小计	378	21	186	192			180	198			
	专业技能模块	一	人体结构与功能	54	3	28	26			54		
老年护理学			18	1	10	8				18		
基本救护技术			36	2	18	18		36				
二		老年人膳食营养保健	18	1	10	8		18				
		老年运动保健	18	1	10	8			18			
	老年服务伦理与礼仪	18	1	10	8			18				

		老年人常见疾病与用药	72	4	24	48				72			
		中医学基础	18	1	10	8				18			
		小计	252	14	120	132			54	36	162		
选修课	限选	专业选修课	老年社会学	14	1	10	4			14			
			老年社会工作实务	18	1	14	4			18			
			老年产品市场营销	14	1	10	4			14			
			互联网+智慧养老	14	1	10	4			14			
			小计	60	4	44	16			60			
	任选	公共选修课	老年人居住环境评估	36	2	36				36			
			老年机构运营管理	18	1	10	8				18		
			老年人辅助器具使用	36	2	36				36			
			食疗药膳	48	2.5	48			48				
			保健按摩	48	2.5	48			48				
音乐欣赏			36	3	36				36				
中医药文化													
小计	222	13	214	8			96	108	18				
		综合实训	148	8	28	120			74	74			
		岗位实践	960	53							480	480	
		合 计	2696	150.5	880	856	270	382	556	480	512	496	

表 10 老年服务与管理专业课程教学安排表

课程名称	集中学习学时	分散学习学时	集中/分散学习形式
思想道德修养与法律基础	22	32	(直播+教学点)/超星平台
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	30	42	(直播+教学点)/超星平台
形势政策	32	48	(直播+教学点)/超星平台
大学语文		24	超星平台学习
体育	68		直播
计算机基础	24	36	(直播+教学点)/超星平台
心理健康教育	12	20	(直播+教学点)/超星平台
军事理论与军训	52	78	(直播+教学点)/超星平台
职业发展与就业指导		16	超星平台学习
创新创业指导		36	超星平台学习
中国传统文化		16	超星平台学习
劳动与安全教育	32	48	超星平台学习
职业道德与职业素养		8	超星平台学习
老年人生理与心理概论	22	32	(直播+教学点)/超星平台
老年人常用照护技术	72		(直播+教学点)
老年人健康管理实务	54		(直播+教学点)
老年人综合能力评估	36		(直播+教学点)
老年人康复保健技术	54		(直播+教学点)
社区居家养老	22	32	(直播+教学点)/超星平台

老年人沟通技巧	36		(直播+教学点)
老年人活动策划组织	18		(直播+教学点)
老年机构运营管理	18		(直播+教学点)
人体结构与功能	54		(直播+教学点)
老年护理学		18	超星平台学习
基本救护技术		36	超星平台学习
老年人膳食营养保健	18		(直播+教学点)
老年运动保健	18		(直播+教学点)
老年服务伦理与礼仪		18	超星平台学习
老年人常见疾病与用药	72		(直播+教学点)
中医学基础	18		(直播+教学点)
老年社会学	14		(直播+教学点)
老年社会工作实务	18		(直播+教学点)
老年产品市场营销		14	超星平台学习
互联网+智慧养老		14	超星平台学习
老年人居住环境评估	14		(直播+教学点)
老年人辅助器具使用	14		(直播+教学点)
食疗药膳		48	超星平台学习
保健按摩		48	超星平台学习
音乐欣赏		36	超星平台学习
中医药文化			超星平台学习
综合实训	192		(直播+教学点)
合计	1036	700	1736

说明:

1. 本专业教学总学时 2696。其中,公共基础课程 676 学时,占总学时的 25.07%;专业核心课 8 门;专业课 630 学时;约占总学时的 23.3%;选修课 282 学时,占总学时 10.45%。理论教学总 880 学时,实践教学总学时数 856 学时,即理论教学与实践教学比例为 1:1;集中面授 1036 学时,占总学时的 38.42%。

2. 顶岗实习为 10 个月,主要为在岗实习。顶岗实习期间应完成 40 周的岗位实习任务,每周以 24 学时计,960 学时。

3. 学分与学时换算。所有课程学分每 18 学时计 1 学分;军训、入学教育、毕业教育、劳动等为每一周计 1 学分。

4. 本专业应修学分 157.5。

九、实施保障

(一) 师资队伍

包括专任教师和兼职教师。具体见表 11。

表 11 专业教师配备一览表

师资类型	所在单位	现有 人数	计划人数	学历	专业技术职务	备注
专业带头人	学校	4	30%	本科	副主任医师	
	行业					
骨干教师	学校	10	40%	本科	助教	副高
	行业					
双师型教师	学校	13	60%	本科	讲师	主任 医 师、副主任 医师
兼职教师	企业		所任课程占 30%			

(二) 教学设施

本专业配备校内实训室和校外实训基地。

1. 校内实训室

校内实训室是实训教学场所，是实训教学的基本保障，是职业教育最重要的教学超星平台，是配合理论教学而设置的为锻炼学生动手实践能力、培养学生职业素养而提供的基本硬件，包括实训场所、实训现场环境、设备器材、实训教学指导人员、实训教学方案、实训指导文件等。所有实训都是在可控制的状态下，按照人才培养规律和培养目标，对学生进行职业技能训练的过程。具体见表 12。

表 12 实训室明细表

实训室名称	主要设施设备名称	数量 (台/套)	可实训的项目
老年健康管理实训基地	步行训练用斜板	1	老年服务与管理
护理实训室	辅助步行训练器（带刹带坐）	1	感觉功能评定、运动功能评定、关节活动度测量
护理实训室	拐杖凳	1	护理基础训练
护理实训室	简易肢体康复器	1	老年服务与管理

2. 校外实训基地

校外实训基地是本专业人才培养和教学体系的重要组成部分，是体现职业教育技能人才培养特色的不可缺少的教学环节，学生通过校外实训基地，巩固所学理论知识，训练职业技能，全面提高综合素质，为就业搭建超星平台。具体见表 13。

表 13 校外实训基地明细表

实训基地名称	合作单位 (企业) 名称	单位 所在地	可顶岗实 习岗位数	可完成技能
康复技能实训基地	山西省荣军医院			物理治疗、作业治疗、临床疾病等康复
老年健康管理实训基地	太原福乐居敬老院			老年服务与管理

第二课堂活动内容

学期	活动项目	活动内容	备注
第一学年第一学期	老年护理操作	老年人生活护理	
	老年人运动	老年人多种运动锻炼	

（三）教学资源

目前，老年服务与管理专业在校内教师和企业人员的共同努力下，建设校级精品资源课程 1 门，其他课程经过多年的教学实践形成课件、教学案例等资源。另外，与超星学习超星平台已签署了协议，可充分利用该超星平台优质的教学资源，选用视频，组织教师、师傅共同编制活页式、工作手册式材料，引入典型案例，实现优质资源共建共享目标。本专业教学资源应能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。

1. 教材选用要求

优选国家规划教材，近三年校企合作编写的校本教材。

2. 多媒体教学资源

在保证全日制普通学历教育基本属性的基础上，提倡翻转课堂、理实一体化、线上线下混合教学等模式，满足学生学习需求。

（四）教学改革

1. 教学模式改革。针对扩招生源特点，本专业课程教学组织方式和学习方式主要包括但不限于以下模式（适合每个专业的模式 1-2 种）：

（1）以在校脱产学习为主的教学模式。应往届高中毕业生、中职毕业生等非在岗学生采用该模式，在校学习和生活，单独编班，按全日制在校生模式组织教学，统一管理。

（2）“工学交替一节假日集中教学模式”。利用周末或节假日期间在校（或教学点）集中授课，单独编班，集中授课时数严格按照培养方案规定和要求，确保授课的系统性和完整性。

（3）晚间走读教学模式。利用晚间集中授课，单独编班，以走读的方式学习，集中授课时数严格按照培养方案规定和要求，确保授课的系统性和完整性。

（4）“线上和线下结合的教学模式”。对选择该模式的学生单独编班，按培养方案中规定的课程，依托学校网络课程中心或超星平台（与学校合作）的课程进行线上学习与辅导，同时利用节假日或工休进行线下理论教学和技能集训，线下集中授课和集训时数不得少于培养方案规定时数。

（5）“校企协同育人一送教上门教学模式”。深化校企合作，推行校企资源共享、过程共管、人才共育，与合作企业共同为选择该模式的企业在职学生上门集中授课或组织技能训练，根据岗位编班分组，授课时间与企业共同协商，集中教学时数按培养方案规定时数，确保理论教学和实践环节的系统性和完整性。

2. 教学方式和方法改革。根据本专业特点，积极普及项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，以提高教育教学效果。具体见表 14。

表 14 教学方式和方法一览表

学习模块	教学方式	教学方法
实践和活动模块	项目教学、案例教学	启发式、参与式
专业核心课程	项目教学、模块化教学	探究式、讨论式
专业基础课程	项目教学、情境教学	讨论式、探究式
文化基础课程	案例教学、情境教学	启发式、讨论式

(五) 教学评价

教学评价是依据教学目标对教学过程及结果进行价值判断并为教学决策服务的一种教学管理活动，是研究教与学的价值过程，包括对学生的学习态度、学习行为和学习效果三方面的评价。本专业的教学评价根据教育部关于该专业的教学标准，以及课程教学大纲或课程标准，采用考试、综合评价、技能鉴定等多种方式，对学生的学习成绩进行分类考核评价。加大平时学习时长与笔记、参加学习讨论次数与结果、作业完成次数与作业完成情况等过程性考核和取得技能等级证书考核比例，引导学生参与“1+X”证书制度试点。具体评价方式如表 15。

表 15 课程分类考核评价表

课 程	考核方式及分值分布														
	超星平台学习 100%														
	章节学习完成度 30		笔记 10		作业 10		单元测试 10		考试 40						
	集中面授 40%				超星平台学习 60%										
	出勤 10		讨论 10		考试 20		章节学习完成度 20		单元测试 10		作业 10		笔记 10		考试 10
实训课	学生自评 30%				教师\企业导师评价 70%										
	学训表现 10		实训成果 20		出勤 10		实训成果 60								
实践课	学生自评 30%				企业导师评价 70%										
	实习表现 10		实习成果 20		出勤 10		实习成果 60								

第一、理论课主要指本专业教学进程表中包括的公共基础课、专业基础课和专业技能及选修课程中理论教学部分。

第二、实训课指本专业教学进程表中包括公共基础课、专业基础课和专业技能及选修课程中实训教学部分。

第三、实践课指专业教学进程表中综合实训和岗位实训课。

各类课程的分值可按百分制，也可按表中建议进行评分，但均需要有明确的评价说明。

（六）教育教学质量保障措施

1. 成立专门机构

学院要把面向高职扩招学生的教育教学工作作为学校“一把手”工程，落实主体责任，明确了学校党委书记、校长是第一责任人，成立扩招部，明确了责任人，各班级选派了责任心强的教师担任班主任。

2. 进行学情分析，进行针对性管理

针对社会生源在生活背景、从业经历、学习基础、年龄阶段、认知特点、发展需要等方面存在较大差异，入学接受高等职业教育对学校的教育教学、管理模式提出了新的挑战和要求。学院通过调查、座谈、访谈等形式，对本专业学生学业水平、技术技能基础、信息技术应用能力、学习目的和心理预期、对联合培养企业（学校）的条件要求等方面情况充分调研，深入分析生源学习基础、认知特点、个性需求等，为本专业人才培养方案的制定，专业教学和管理有效实施奠定了基础。要通过多种途径随时了解社会生源学情，持续优化教育教学内容，改进教育教学管理，提高人才培养质量（见附件1、附件2）。

3. 加强管理制度建设，规范教学管理

需要制定并完善了专门的制度，以保证专业教育教学管理规范，保证专业人才培养质量不断提高。

4. 成立专业指导委员会

针对社会人员学情，优化了专业建设指导委员会。专业建设指导委员会职责主要是组织本专业专业建设，制定和修订专业教学计划，编制专业课程标准，课程标准调整，课程监督提出指导性意见和建议；为本专业的师资队伍建设提出指导意见，指导提升实习实训指导教师的教育教学技能，为本专业双师队伍的培育提出指导意见和建议，研究本专业人才培养中突出问题，并探讨制定解决方案，评价教学质量等。

5. 发挥教学督导的作用

学校成立了教学质量督导组，督导组是在院长直接领导下，具有独立工作职能的机构。他们通过有针对性的对管社会人员教学与管理进行专项检查，深入调查办学点、班级，检查教学、管理等方面的情况，然后为学校的社会人员教学与管理提出意见和建议，对督导的对象进行指导，提供整改建议。

九、毕业要求

毕业要求要依照教育部颁布的《老年服务与管理专业教学标准》，根据区域、学校、专业自身特点制定，修满专业人才培养方案所规定的学分，并能够支撑本专业培养目标的达成。本专业需将本专业的毕业要求需要进一步逐条细化为可落实、可评价、有逻辑性和专业特点的指标点，引导教师有针对性地教学，引导学

生有目的地学习。具体见表 16。

表 18 学生毕业要求一览表

项目	毕业条件具体说明
思想政治考核	合格
公共基础课、专业课、选修课	课程成绩均达 60 分以上
专业技能课	课程成绩 60 分以上
岗位实习	完成 40 周岗位实习工作，且企业师傅评价中等以上
学生操行鉴定	各学年考核合格以上
专业技能证书(职业资格证书)	证书名称；（初级以上并与专业方向一致）
学分	157.5

十、编制依据

本专业人才培养方案是依据《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》（教职成【2015】6号），教育部《高等职业学校专业教学标准》（2019年7月），山西省人民政府印发的《山西省职业教育校企合作促进办法（试行）》（2018年6月），《山西省人民政府办公厅关于加强职业院校“双师型”教师队伍建设的意见》（晋政办发〔2015〕76号），《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订工作的指导意见》（2019）13号），教育部等六部委《高职扩招专项工作实施方案》（教职成〔2019〕12号），教育部办公厅《关于做好扩招后高职教育教学管理工作的指导意见》（教职成厅函〔2019〕20号），山西省教育厅等七部门《高职扩招专项工作实施方案》（晋教职成〔2019〕8号）精神，《山西省教育厅关于高职院校招收社会人员编制和实施专业人才培养方案的指导意见》（晋教职成〔2020〕文件精神，结合扩招学生学情和学校办学资源情况编制的。

附件 1

老年服务与管理专业学情分析

为认真落实李克强总理《政府工作报告》精神和《山西省高职扩招专项工作实施方案》，学校组织有关人员成为山西老区职业技术学院首批扩招老年服务与管理专业的学生的生源、年龄、从业和学习经历、学习目的、学习方式及学制安排等方面进行调查了解。调查分析情况具体如下：

一、生源类型

本专业共录取 62 名学生中男生占 100 %。62 名学生中，中专毕业生、高中学生各占 50%。就年龄结构而言，30 岁以上占 90%左右。从生源和年龄结构看，有利于分散教学时利用信息技术实施线上教学活动。

二、工作经历和知识结构

62 名学生中学生 67%有一定的工作经历，但尚未积累和形成该领域的职业技能。调查发现，学生对获得本专业基础知识模块和专业能力模块的知识及技能的需求态度比较明确，这对组织与开展教学活动十分有利。从总体上看，学生的知识结构较为复杂，技术技能离职业岗位标准还有一定差距。为此，在制定人才培养方案时，部分专业基础课和专业技能课不仅需要加大面授的时间，而且需要在教学实施过程中，选择灵活多样的教学方法，以解决学生学习中遇到的各种问题。另外，与学生交流后发现大部分学生希望未来从事本专业相关的工作。因此在教学过程中，除认真做好师资配置的工作外，也应将产业发展、岗位要求等有关内容融入课程教学之中。

三、学习目的

学生的学习目标比较明确。通过专业学习，提升工作能力和取得专业学历的各占一半。调查结果与专业人才培养目标基本一致。这对开展本专业教学工作中学习超星平台资源、教材或学习手册、活页等选择以及教师配备有一定的要求。教师应有较强的超星平台使用和超星平台资源的利用能力、教材处理能力和较强的课堂组织与掌控能力；教师应了解本专业领域的行业发展动态，具有较丰富的实际工作经验。另外，本专业课程由 1 个专业基础模块、2 个专业能力模块和 1 个专业选修模块组成，初步形成了以专业能力中心构建的课程体系框架。

四、学习形式

为便于组织教学，专门就学生学习形式及学习能力进行调研。结果显示 50% 以上的学生愿意选择“自学+辅导+集中面授”相结合的学习形式。考虑学生的诉求，自学以观看超星平台优质视频资源、课件（包含单元测试、作业、讨论等）等为主；辅导由学校选派任课教师进行，主要针对学生自学中存在的问题在线进行讲解、答疑或组织讨论等；集中面授采取定期或不定期送教到企、送教到点方式。所有方式随学生学习进度、能力及信息化工具的使用程度等具体情况动态调整。

五、课程类别

采取问卷方式对本专业 名学生和 名已毕业学生进行了课程类别调查，结果显示，100%的学生认为有必要开设文化基础课程，对公共基础课中的中国传统文化、信息技术、信息检索与利用等课程愿望最强；同学们认为专业课模块和专业选修课模块中的课程开设合理，集中学习与自学时间分配切合社际，整体上能满足学生毕业后社会对该专业人才规格要求。

六、学制选择

因扩招学生的生源与年龄结构存在多样性，为此就本专业的学制进行了调查。除少数学生愿意选择三年制外绝大多数学生愿意选择 3-5 年弹性学制。这与部分学生在岗，或年龄有关，需要后续关注和进一步研究。

总之，在制定本专业人才培养方案时，除按国家关于专业人才培养方案制定的有关要求和专业教学标准外，充分结合“生源类型、知识结构、学习目的、学习形式、课程类别、学制选择”等方面的调研情况及结果，在考虑学情的基础上，按半工半读、因材施教、按需施教的总体思路，送教下企、送教到点，基本满足各类别学生的学习需要。在实践中，需要积极探索“1+X”证书制度，制定相应的学分转换办法，不断推进本专业人才的培养质量。

附件 2:

专业学生调查表

同学，您好。学校为进一步优化扩招专业学生的教育教学工作，切实提供灵活、多元和高效的学习服务，特拟定本问卷。问卷数据及结果仅用于人才培养方案制定前的学情分析和后续的教学研究。因此，请您认真填写，不必有任何顾虑。感谢您的支持！

1. 您的年龄（单选）

20 岁以下 20-30 30 岁以上

2. 您的性别（单选）

男 女

3. 您已取得的最高学历（单选）

初中 中专 高中

4. 您的毕业状态（单选）

应届 往届

5. 您的工作岗位（根据个人情况自选填写，未参加工作者填写其他）

6. 您的工作年限（单选）

1-5 年 5-10 年 10 年以上

7. 您已取得的职业技术职务资格（单选）

初级 中级 高级

8. 您已取得的职业资格或技能证书（未取得者不填此项）

9. 您现有所学专业（职业中学、中职学生填写此项）

10. 您报考本专业的目的（单选）

取得大专学历

获取专业知识与技能，转岗

获取专业知识与技能，向更高一级岗位发展

提升能力，寻找更好的就业机会

挑战自我，圆自大的大学梦

其他_____

8. 您喜欢的学习方式（单选）

线上自学

线下集中面授

自学与面授结合

其他_____

9. 您希望将集中面授时间安排在（单选）

周末或节假日

秋季 12月-1月

春季 3月-4月

其他时段_____

10. 您对本专业的课程设置（单选）

非常满意

满意

基本满意

不满意

11. 您希望集中面授的内容（多选）

专业基础模块中思政、人文类知识

专业基础理论知识中的重点难点

专业技能模块与职业资格相关或与技能证书相关的内容

专业能力

专业前沿

其他_____

12. 您希望几年内完成学业（单选）

3年

3-5年

13. 您对学校在教学与管理方面的建议:

--