

老年服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称：老年服务与管理

专业代码：690301

二、入学要求：

全日制普通高中、职业高中（复转军人、下岗职工、农民工等社会人员）

三、修业年限：三年（基本学制3年，弹性学制2-5年）

四、职业面向

本专业毕业生主要面向社区卫生康复中心、社会理疗保健机构、社会福利机构（老人福利院、老人公寓、伤残军人疗养院、残联等）、医院康复科工作，具体见表1。

表1 专业主要职业岗位与能力要求

所属专业大类（代码）	所属专业类（代码）	对应行业（代码）	主要技术类别（代码）	主要岗位类别（或技术领域）	职业资格证书或技能等级证书举例
公共管理与服务类（6903）	老年服务与管理（690301）	卫生（69）	老年活动策划 健康管理 老年护理	老年护理 社区护理 健康保健	老年管理资格证书 老年护理资格证书

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定，德技兼备、全面发展，适应药学岗位需要，具有良好的人文素养、职业道德和健康心理素质，有较强的执业能力和持续发展的能力。掌握本专业的基本知识和技能，面向营养护理、营养保健等岗位，能够从事老年人身心健康保健服务、能制定合理的膳食等工作的高素质技能型人才。

（二）培养规格

在素质方面，对照以下总体要求，并结合专业特点研究确定。在知识、能力方面，对应人才培养目标，对照专业教学标准、有关课程标准和通过调研、职业能力分析提出的有关具体要求，研究确定并分条目列举。

素质要求

1. 思想道德素质。树立科学的世界观、人生观、价值观，具有爱国主义、集体主义、社会主义思想，具备良好的职业道德和行为规范，成为懂法守法的公民，具有良好的敬业精神、团队意识和创新精神。

2. 职业素质。具有预防、保健、临床医学和心理、社会等方面的知识，掌握中医传统养生保健和现代康复治疗技术，系统掌握中医传统养生保健和现代康复治疗、养老服务的专业知识和技能，具有预防、保健、临床医学和心理、社会等方面的知识，具备宽阔的科技视野、强烈的求知欲望、事业心和创新意识。

3. 身心素质。身心健康，能调控自身心理情趣，体育卫生和运动保健素养，树立自觉锻炼、终生锻炼身体的意识；达到国家规定的健康体育锻炼合格标准，有良好的心理素质，能够经受挫折，不断进取，适应各种环境。

知识要求

1. 打好扎实的外语、计算机及中西医基本理论基础，系统掌握中医传统养生保健和现代康复治疗、养老服务的专业知识和技术。

2. 具有预防、保健、临床医学和心理、社会等方面的知识，具备宽阔的科技视野、强烈的求知欲望、事业心和创新意识。

能力要求

1. 专业技术能力

培养学生预防、保健、临床医学和心理、社会等方面的知识能力，中医传统养生保健和现代康复治疗技术能力，养老服务的专业知识和技能能力，食疗、药膳知识能力。

2. 基础能力

- (1) 语言与文字表达能力；
- (2) 信息收集与加工能力；
- (3) 逻辑思维与判断能力；
- (4) 计算机数据处理、操作能力；

(5)一定的本专业外文资料阅读能力。

3. 综合能力

(1)职业道德行为规范能力；

(2)踏实肯干吃苦耐劳能力；

(3)敬业与团队能力；

(4)竞争与组织能力；

(5)创新与创业能力；

(6)自学与钻研能力；

六、课程设置

课程主要包括公共基础课程和专业课程。

(一) 公共基础课

结合学生的特征，按照人才培养目标和规格，将设置课程为公共基础课程和专业课程。

专业学生需学习的有关基础理论、基本知识和基本素养的课程，专业课程是支撑学生达到本专业培养目标，掌握相应专业领域知识、能力、素质的课程。课程设置及教学内容应基于国家相关文件规定，强化对培养目标与人才规格的支撑，融入有关国家教学标准要求，融入行业企业最新技术技能，注重与职业面向、职业能力要求以及岗位工作任务的对接。

通过学习必修课或选修课程掌握基础的文化知识，主要为学生继续学习创造条件；通过学习培养良好的职业道德素养、身体素质、心理素质、礼仪修养素质等，为培养公民基本素养打好基础。具体见表 2。

表 2 公共基础课一览表

序号	课程名称	主要教学内容及要求	学时	计划开课时间
1	《思想道德修养与法律基础》	使学生了解国家政策、时事，通过对马克思主义哲学、毛泽东思想与中国特色发展理论体系的教学，分析和解决一些实际问题，树立正确的人生观、价值观和世界观。	54	第一学期
2	《职业发展与创业教育》	培养学生职业应用能力、实践能力和创新能力。	16	第三学期
3	《军事理论》	主要讲述中国古代、近代国防、新中国国防建设、国防法规，明确国防动员和武装力量	130	第一学期

		建设的内容和要求，增强依法建设国防的观念。		
4	《大学语文》	通过应用文写作教学，使高职学生掌握各种常见应用文的写作格式和写法，依据规范、借鉴例文写出符合格式要求的应用文。	24	第一、二学期
5	《计算机基础》	本课程主要内容包括计算机文字处理的基础知识及常见的文字处理软件、电子表格软件的使用方法，培养学生计算机技术应用能力、实践能力和创新能力。	60	第一、二学期

专业课程设置与培养目标相适应，课程内容要紧密切联系生产劳动实际和社会实践，突出应用性和实践性，注重学生职业能力和职业精神的培养。按照相应就业岗位（群）的能力要求，确定6—8门专业核心课程和若干门专业课程。它包括专业核心课、专业技能课和专业选修课。具体见表3-表5。

表3 专业核心课程一览表

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时	计划开课时间
1	《老年人沟通技巧》	本课程学生通过本课程的学习,掌握老年人常见沟通障碍及产生原因及其对策;老年人沟通能力评估,常用的评估工具量表介绍、评估原则方法等;有效沟通的相关护理原则;特殊老人常用沟通技巧等专业基本知识和技能成为社区老年、老年保健服务机构及老年护理工作的高素质技术技能人才。	36	第四学期
2	《老年人生理与心理概论》	本课程的教学目的是学生通过本课程的学习,掌握老年人心理辅导及评估,常见的评估原则、方法、常用工具,心理辅导方法技巧等专业基本知识和技能,掌握训练方法,提高老年护理和基础保健工作,成为老年护理工作的高素质技术技能人才。	54	第三学期
3	《老年人常用照护技术》	本课程的教学目的是学生通过本课程的学习,掌握老年人清洁照护,老人体位转移与抱扶技巧,老年人常见慢性病的照护等;老年人临终照护等专业基本知识和技能,掌握训练方法,提高素养,毕业后能胜任康复和基础保健工作,成为老年护理工作的高素质技术技能人才。	72	第三学期
4	《老年人健康管理实务》	本课程学生通过本课程的学习,掌握老年人健康管理的范畴、方法、流程等;健康信息采集,资料的收集、数据分析方法、统计工具选择、指标分析等;健康监测及评估,对个体及群体进行健康评估及监测的工具及系统的选择及监测的要点分析;老年人健康风险分析及干预对策等专业基	54	第三学期

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时	计划开课时间
		本知识和技能，成为社区老年、老年保健服务机构及老年护理工作的高素质技术技能人才。		
5	《老年人综合能力评估》	本课程学生通过本课程的学习，掌握年人能力评估的目的、意义、常用方法及工具；养老评估员的职责及工作内容和法律规范专业基本知识和技能，照职业岗位标准，建设以能力为中心的课程评价体系培养学生自主性学习和创新性学习的能力。	36	第四学期
6	《老年人康复保健技术》	本课程的教学目的是学生通过本课程的学习，掌握 康复保健的概念、范畴、方法；传统康复保健技术:传统养生功法、中医药膳与食疗等专业基本知识和技能，掌握训练方法，提高素养，毕业后能胜任康复和基础保健工作，成为社区老年、老年保健服务机构及老年护理工作的高素质技术技能人才。	54	第四学期
7	《养老机构运营管理》	本课程的教学目的是学生通过本课程的学习，掌握养老机构的分类、养老需求和养老服务供给的现状和发展；各类养老机构的运营流程:养老机构的开设、岗位和人员设置、营销策划与宣、效益评估及风险规避；各类养老机构的管理要点 等专业基本知识和技能，掌握训练方法，提高素养，毕业后能胜任康复和基础保健工作，成为社区老年、老年保健服务机构及老年护理工作的高素质技术技能人才。	18	第五学期
8	《老年人活动策划组织》	本课程的教学目的是学生通过本课程的学习，掌握 年人社交活动设计:老年人体育活动设计:老年人公益活动设计；老年人活动实施效果评价等，掌握训练方法，提高素养，毕业后能胜任康复和基础保健工作，成为社区老年、老年保健服务机构及老年护理工作的高素质技术技能人才。	18	第五学期

表 3 老年服务与管理专业技能（模块一）一览表

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时	计划开课时间
1	《人体结构与功能》	本课程的教学目的主要是通过运动人体的形态、结构、功能的基础等基本方法和基本技能。让学生能熟练的运用进行预防保健，提高岗位适应能力和专项技能，能够尽快的适应工作。	54	第五学期
2	《老年护理学》	本课程的教学目的主要是使学生全面掌握老年护理学的工作任务和工作方法，提高学生为社区老年的整体知识，增强适应工作岗位的能力，强调社区老年管理和护理技能。提高岗位适应能力和专项技能，能够尽	48	第五学期

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时	计划开课时间
		快的适应工作。		

表 4 老年服务与管理专业技能（模块二）一览表

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时	计划开课时间
1	《基本急救技术》	本课程的教学目的主要是通过对学生在学习基础护理医学基础理论知识的基础上，掌握培养对老年人常见急、危、重症的识别、观察和救护能力，以达到挽救病人生命、提高抢救成功率、促进病人康复、减少伤残率和提高生命质量为目的。以理论教学为主，辅以实践教学，能够尽快的适应老年护理工作。	64	第二学期
2	《老年膳食营养保健》	本课程学生掌握老年营养学的基础知识，老年常用食物的营养价值，老年平衡膳食基本理论与技能应用，老年常见病饮食调养、饮食保健等。体现了营养学的应用性、实践性和技能性。通过教学练的教学模式，加强学生的动手能力；能够尽快的适应护理工作。	18	第五学期

表 5 老年服务与管理专业技能（模块三）一览表

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时	计划开课时间
1	《老年运动保健》	本课程的教学目的主要是通过对从传统的以老年疾病护理为重点，向以老年人的整体健康维护为中心转变，并使老年护理岗位工程程序化，使学生能够掌握评估老年人健康及功能形态，明确老年人相应功能健康形态的护理工作任务，通过该课程的学习，使学生初步了解掌握老年护理基础知识，具备老年护理能力和技术。	18	第四学期
2	《老年服务与礼仪》	本课程的教学目的主要是通过培养老年服务一线从业人的道德素养和礼仪，针对学生未来的从业岗位而编写，对于学生道德素养的提高具有十分重要的意义。以理论教学为主，辅以实践教学，能够尽快的适应老年护理工作。	18	第四学期

表 5 老年服务与管理专业技能（模块四）一览表

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时	计划开课时间
1	《老年常见病与用药》	本课程通过介绍了老年护理中的几个基本概念及主要内容，在老年护理中经常遇到的基本护理知识与技术，老年各系统常见病的	72	第五学期

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时	计划开课时间
		预防与护理。		
2	《中医学基础》	本课程的通过阐述了中医脏器、经络所体现的人体生理、病理，以及病因、诊断、辨证、防治等基本理论。内容较为系统简要，并附录有关的现代科学知识，供中西医参照学习。	18	第五学期

(三) 选修课程

根据有关文件规定开设关于安全教育、节能减排、绿色环保、社会责任、人口资源、管理等人文素养、科学素养方面的选修课程、拓展课程或专题讲座（活动），并将有关知识融入专业教学内容中。

1、公共选修课程，见表 6。

表 6 公共选修课一览表

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时	计划开课时间
1	《老年居住环境评估》	了解社会和行业对老年产品的需求状况，掌握老年产品的市场供求变化规律，能够有效地进行老年产品的策划与营销工作。	24	第四学期
2	《老年人辅助器具使用》	老年辅助器具的选择、使用、指导与训练及应用。	24	第四学期

2、专业选修课程，见表 7。

表 7 专业选修课一览表

序号	课程名称	主要教学内容和要求	学时	计划开课时间	限选/任选
1	《老年社会学》	加强实践性教学环节中各项护理技术以护理程序为框架、强化整体护理的思维方式和护理专业技能。并且合理吸收国内外职教先进教学模式与方式。	24	第三学期	限选
2	《老年社会工作实务》	使学生了解全球和我国老龄化的现状和趋势，认识开展老年社会工作的迫切性和必要性，掌握老年社会工作的含义、类型、工作范围及指导原则、基本理论、老年社会工作内容、老年社会工作的方法技巧等，为做好老年社会工作打下扎实的基础。	34	第三学期	限选

实践性教学环节主要包括实习、实训等。通过实习实训主要培养学生良好的沟通协调能力、理解和执行任务的能力、较好的团队合作精神和能力，积极应对困难和挫折的能力，对环境的适应能力，较强的自主学习能力等职业核心能力。培养同学们运用本专业主要设备的操作能力，熟悉本专业典型工作任务的工作流程和工作规范，理解和熟悉本专业工作岗位的各种规章制度，培养良好的从事本专业工作的基本职业态度和职业素养，认同企业和行业的相关文化，在工作中具有一定的创新意识和创新能力等专业能力。

1、校内外实训

学生在实训基地分别进行老年服务与管理的基本知识和。通过实训过程，全面熟悉培养学生独立解决社区常见疾病，急慢性损伤和老年性疾病的服务与管理能力工作流程及要求同时熟练掌握职业技能培养必须的专业素质与技能要求，为校外岗位实践夯实基础。课程在第三四学期实施，在校内综合实训室进行，重在锻炼学生综合运动康复治疗方法的能力安全操作规程。

由合作企业选派有经验责任心强的对应岗位现场操作人员作为学生的师傅，签订师徒协议，负责学生安全与日常管理。聘请本专业兼职教师作为实训基地指导教师，对学生的现场实践进行全面的指导，校内本专业教师负责学生日常安全及上岗的核查，以及实训过程中有关资料收集与整理，与企业师傅共同评定学生实训成绩等，形成师傅/实训指导教师/学校专业教师多方面的学生综合实训考核体系。

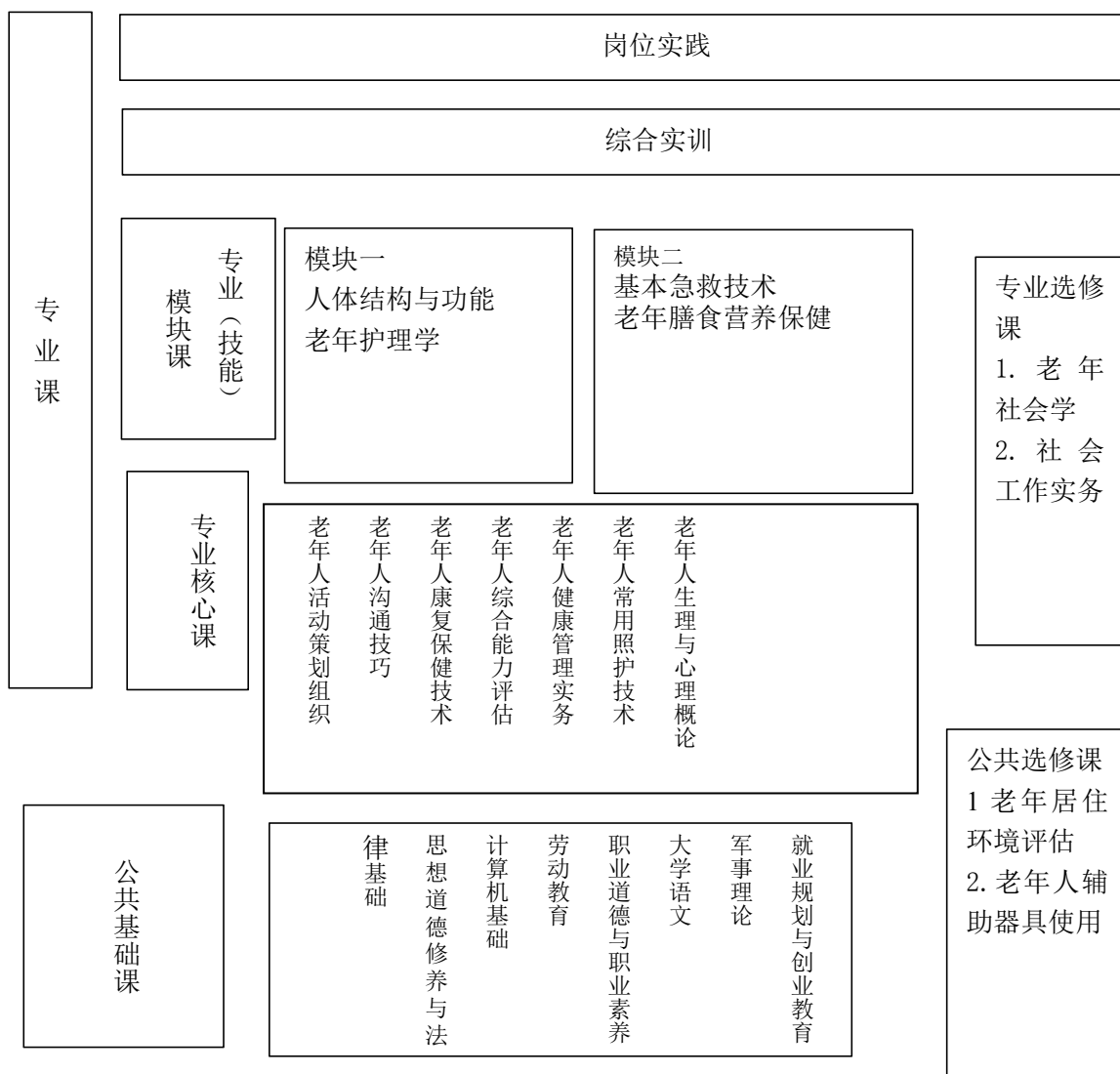
2、岗位实践

岗位实践是本专业学生职业技能和职业岗位工作能力培养的重要实践教学环节。可根据实际需要，通过校企合作，实行工学交替，多学期、分阶段安排学生实习。

（五）老年服务与管理专业课程结构，见表 8。

表 8

老年服务与管理专业课程体系一览表



七、学时安排

每学年安排 40 周教学活动。(总学时数不低于 2630,公共基础课程学时 540;选修课教学时 154。实践教学时间不少于一半。

学生岗位实践可根据实际情况,采取工学交替、多学期、分段式等多种形式组织实施。岗位实践一般按每周 24-30 学时计算,每学时不少于 45 分钟。

专业课学时约占总学时的四分之三,在确保学生实习总量的前提下,可根据实际需要集中、分阶段安排实习时间,行业企业认知实习应安排在第一学年。

八、教学进程总体安排

表 10 老年服务与管理专业教学环节一览表

教学 学期	入学 教育	军训	公益 劳动	社会 实践	见习 实习	综合 实训	顶岗 实习	毕业 教育		理论教 学周数	学期教学 总周数	备注
一	1	1			1					17	20	
二			1			2				17	20	
三				1		2				17	20	
四						3				17	20	
五						3				17	20	
六							19	1			20	

表 11 老年服务与管理专业专业教学计划一览表

课程 类别	课程名称	总学 时	学 分	理论 学时	实训 学时	学期						备 注	
						1	2	3	4	5	6		
公共 基础 课	思想道德修养与法律基础	54	3	36	18	54	0						
	毛泽东思想和中国特色社 会主义理论体系概论	72	4	54	18	0	72						
	形势政策	48	2.5	36	12	8	8	8	8	8	8		
	大学语文	24	1	20	4	16	8						
	计算机基础	60	3	20	40	30	30						
	心理健康教育	32	1.5	24	8	0	16	16					
	军事理论	130	7	30	100	130	0						
	职业发展与创业教育	16	0.5	16	0	0	0	16					
	中华优秀传统文化	16	0.5	12	4	4	4	8					
	劳动教育	80	5	2	78	16	16	16	16	16			
	职业道德与职业素养	8	0.5	6	2	0	8						
小计		540	28.5	256	284	258	162	64	24	24	8		
专业 核 心 课	老年人生理与心理概论	54	3	28	26			54					
	老年人常用照护技术	72	4	24	48			72					
	老年人健康管理实务	54	3	28	26			54					
	老年人综合能力评估	36	2	20	16				36				
	老年人康复保健技术	54	3	28	26				54				

		社区居家养老	54	3	28	26				54			
		老年人沟通技巧	36	2	20	16				36			
		老年人活动策划组织	18	1	10	8					18		
		老年机构运营管理	18	1	10	8					18		
		小计	396	23	196	200			180	176	36		
专业 技能 模 块	一	人体结构与功能	54	3	28	26					54		
		老年护理学	36	2	30	6		36					
	二	基本救护技术	36	2	18	18		36					
		老年人膳食营养保健	18	1	10	8		18					
	三	老年运动保健	18	1	10	8				18			
		老年服务伦理与礼仪	18	1	10	8				18			
	四	老年人常见疾病与用药	72	4	24	48					72		
		中医学基础	18	1	10	8					18		
		小计	252	14	120	132		54		36	162		
	限 选	专 业 选 修 课	老年社会学	24	1	16	8			24			
老年社会工作实务			34	2	20	14				34			
老年产品使用与开发			24	1	16	8			24				
互联网+智慧养老			24	1	16	8			24				
小计			106	6	68	38			72	34			
任 选	公 共 选 修 课	老年人居住环境评估	24	1	12	12				24			
		老年人辅助器具使用	24	1	12	12				24			
		小计	48	2	24	24				48			
		综合实训	488			488							
		岗位实践	800			800							
		小计	1288			1288							
		合 计	2630	73.5	664	1966	258	216	316	318	222	8	

表 11 教学课时结构一览表

类别	总学时	占 %	课程类别	学时数	占 %	备注
理	664	25.2	公共基础课	256	38	

论学时			专业课	专业核心课	196	29.5	
				专业（技能）模块	120	18.7	
				选修课	92	13.8	
				小计	408	61.4	
实训 实习 学时	1966	74.8	公共基础课		284	14.4	
			专业课	专业核心课	200	10.1	
				专业（技能）模块	132	6.7	
				选修课	62	3.1	
			其它军训、社会实践、入学教育、毕业教育		46	2.3	
			综合实训		488	14.8	
			岗位实践		800	40.7	
小计		1334	67.8				
合计	2630	100					

(1) 1-6 表示建议相应课程开设的学期。(2) 本表不含军训、社会实践、公益劳动、入学教育、毕业教育等教学安排, 学校可根据实际情况灵活设置。(每周 1 学分)

九、实施保障

(一) 师资队伍

包括专任教师和兼职教师。具体见表 12。

表 12 专业教师配备一览表

师资类型	所在单位	现有 人数	计划 人数	学历	专业技术 职务	备注
专业带头人	学校	4	30%	本科	副主任医师	
	行业					
骨干教师	学校	10	40%	本科	助教	副高
	行业					
双师型教师	学校	13	60%	本科	讲师	主任 医师、副主任 医师
兼职教师	企业		所任课程 占 30%			

(二) 教学设施

本专业配备校内实训室和校外实训基地。

1、校内实训室

校内实训室是实训教学场所，是实训教学的基本保障，是职业教育最重要的教学平台，是配合理论教学而设置的为锻炼学生动手实践能力、培养学生职业素养而提供的基本硬件，包括实训场所、实训现场环境、设备器材、实训教学指导人员、实训教学方案、实训指导文件等。所有实训都是在可控制的状态下，按照人才培养规律和培养目标，对学生进行职业技能训练的过程。具体见表 13。

表 13 实训室明细表

实训室名称	主要设施设备名称	数量（台/套）	可实训的项目
老年健康管理实训基地	步行训练用斜板	1	老年服务与管理
护理实训室	辅助步行训练器（带刹带坐）	1	感觉功能评定、运动功能评定、关节活动度测量
护理实训室	拐杖凳	1	护理基础训练
护理实训室	简易肢体康复器	1	老年服务与管理

2、校外实训基地

校外实训基地是本专业人才培养和教学体系的重要组成部分，是体现职业教育技能人才培养特色的不可缺少的教学环节，学生通过校外实训基地，巩固所学理论知识，训练职业技能，全面提高综合素质，为就业搭建平台。具体见表 14。

表 14 校外实训基地明细表

序号	实训基地名称	合作单位（企业）名称	单位所在地	可顶岗实习岗位数	可完成技能
1	康复技能实训基地	山西省荣军医院			物理治疗、作业治疗、临床疾病等康复
2	老年健康管理实训基地	太原福乐居敬老院			老年服务与管理

第二课堂活动内容

学期	活动项目	活动内容	备注
第一学年第一学期	老年护理操作	老年人生活护理	
	老年人运动	老年人多种运动锻炼	

（三）教学资源

本专业教学资源应能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。

1. 教材选用要求

优选国家规划教材，近三年校企合作编写的校本教材。

2. 多媒体教学资源

在保证全日制普通学历教育基本属性的基础上，提倡翻转课堂、理实一体化、线上线下混合教学等模式，满足学生学习需求。

（四）教学改革

1. 教学模式改革。针对扩招生源特点，本专业课程教学组织方式和学习方式主要包括但不限于以下模式（适合每个专业的模式 1-2 种）：

（1）以在校脱产学习为主的教学模式。应往届高中毕业生、中职毕业生等非在岗学生采用该模式，在校学习和生活，单独编班，按全日制在校生模式组织教学，统一管理。

（2）“工学交替一节假日集中教学模式”。利用周末或节假日期间在校（或教学点）集中授课，单独编班，集中授课时数严格按照培养方案规定和要求，确保授课的系统性和完整性。

（3）晚间走读教学模式。利用晚间集中授课，单独编班，以走读的方式学习，集中授课时数严格按照培养方案规定和要求，确保授课的系统性和完整性。

（4）“线上和线下结合的教学模式”。对选择该模式的学生单独编班，按培养方案中规定的课程，依托学校网络课程中心或平台（与学校合作）的课程进行线上学习与辅导，同时利用节假日或工休进行线下理论教学和技能集训，线下集中授课和集训时数不得少于培养方案规定时数。

（5）“校企协同育人一送教上门教学模式”。深化校企合作，推行校企资源共享、过程共管、人才共育，与合作企业共同为选择该模式的企业在职学生上门集中授课或组织技能训练，根据岗位编班分组，授课时间与企业共同协商，集中教学时数按培养方案规定时数，确保理论教学和实践环节的系统性和完整性。

2. 教学方式和方法改革。根据本专业特点，积极普及项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，以提高教育教学效果。具体见表 16。

表 16 教学方式和方法一览表

学习模块	教学方式	教学方法
实践和活动模块	项目教学、案例教学	启发式、参与式

专业核心课程	项目教学、模块化教学	探究式、讨论式
专业基础课程	项目教学、情境教学	讨论式、探究式
文化基础课程	案例教学、情境教学	启发式、讨论式

（五）教学评价

教学评价是依据教学目标对教学过程及结果进行价值判断并为教学决策服务的活动，教学评价是研究教师的教和学生的学的价值的过程，包括对学员学习态度、学习行为和学习效果的评价。

对学生的学业考核评价应体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化，即教师的评价、学生的相互评价与自我评价相结合，校内评价与校外评价（学员单位评价）的结合，职业技能鉴定与学业考核结合，过程评价和结果评价结合。过程性评价应以学习态度、完成作业情况、学习效果等多方面对学生在整个学习过程中的表现进行综合测评；结果性评价要从学生知识点的掌握、技能的熟练程度、完成任务的质量等方面进行评价。不仅关注学生对知识的理解和技能的掌握，更要关注在实践中应用知识与解决实际问题的能力水平。重视规范操作、安全文明生产的职业素养的形成，以及节约能源、节约原材料与爱护设备工具、保护环境等意识和观念的树立。

评价应体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化，评价方式可以采用观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价方式。要加强对教学过程的质量监控。

1) 分类课程考核评价，具体见表 17。

表 17 本专业分类课程考核评价表

课 程	考核方式及分值分布								
	理论课	集中面授 40%			平台学习 40%			其它学习 20%	
出勤 10		作业 10	考试 20	时间 20	作业 10	考试 10	时间 10	作业 5	考试 5
实训课	学员自评 20%			指导教师评价 30%			企业导师评价 50%		
	出勤 10	实训成果 10	实训表现 10	实训成果 20	纪律 20	工作能力 30			
实践课	学员自评 10%			指导教师评价 30%			企业导师评价 60%		
	出勤 5	实习成果 5	实习表现 10	实习成果 20	纪律 30	工作能力 30			

第一、理论课主要指本专业教学进程表中包括的公共基本、专业基础和专业

技能及选修课程中理论教学部分。

第二、实训课指本专业教学进程表中包括的公共基本、专业基础和专业技能及选修课程中实训教学部分。

第三、实践课主要指岗位实习课。

每一部分分值可按百分制，也可按表中建议进行评分，但均需要有明确的评价说明。

（六）教育教学质量保障措施

1. 成立专门机构

学院要把面向高职扩招学生的教育教学工作作为学校“一把手”工程，落实主体责任，明确了学校党委书记、校长是第一责任人，成立扩招部，明确了责任人，各班级选派了责任心强的教师担任班主任。

2. 进行学情分析，进行针对性管理

针对社会生源在生活背景、从业经历、学习基础、年龄阶段、认知特点、发展需要等方面存在较大差异，入学接受高等职业教育对学校的教育教学、管理模式提出了新的挑战和要求。学院通过调查、座谈、访谈等形式，对本专业学生学业水平、技术技能基础、信息技术应用能力、学习目的和心理预期、对联合培养企业（学校）的条件要求等方面情况充分调研，深入分析生源学习基础、认知特点、个性需求等，为本专业人才培养方案的制定，专业教学和管理有效实施奠定了基础。要通过多种途径随时了解社会生源学情，持续优化教育教学内容，改进教育教学管理，提高人才培养质量。

3. 加强管理制度建设，规范教学管理

需要制定并完善了专门的制度，以保证专业教育教学管理规范，保证专业人才培养质量不断提高。

《山西老区职业技术学院社会人员学业评价办法》

《山西老区职业技术学院社会人员顶岗实习管理办法》

《山西老区职业技术学院社会人员学业成绩管理办法》

《山西老区职业技术学院社会人员日常教学检查制度》

《山西老区职业技术学院社会人员任课教师教学工作规范》

《山西老区职业技术学院社会人员教学事故认定和管理办法》

《山西老区职业技术学院社会人员学生评教管理办法》

《山西老区职业技术学院社会人员教学质量信息反馈收集管理办法》

《山西老区职业技术学院社会人员兼职、兼课教师聘任管理办法》

《山西老区职业技术学院社会人员学分管理办法》

4. 成立专业指导委员会

针对社会人员学情，优化了专业建设指导委员会。专业建设指导委员会职责主要是组织本专业专业建设，制定和修订专业教学计划，编制专业课程标准，课程标准调整，课程监督提出指导性意见和建议；为本专业的师资队伍建设提出指导意见，指导提升实习实训指导教师的教育教学技能，为本专业双师队伍的培育提出指导意见和建议，研究本专业人才培养中突出问题，并探讨制定解决方案，评价教学质量等。

5. 发挥教学督导的作用

学校成立了教学质量督导组，督导组是在院长直接领导下，具有独立工作职能的机构。他们通过有针对性的对管社会人员教学与管理进行专项检查，深入调查办学点、班级，检查教学、管理等方面的情况，然后为学校的社会人员教学与管理提出意见和建议，对督导的对象进行指导，提供整改建议。

九、毕业要求

毕业要求要依照教育部颁布的《老年服务与管理专业教学标准》，根据区域、学校、专业自身特点制定，修满专业人才培养方案所规定的学分，并能够支撑本专业培养目标的达成。本专业需将本专业的毕业要求需要进一步逐条细化为可落实、可评价、有逻辑性和专业特点的指标点，引导教师有针对性地教学，引导学生有目的地学习。具体见表 18。

表 18 学生毕业要求一览表

项目	毕业条件具体说明
思政课考查考试	所设课程均达 60 分以上
文化基础课考查考试	所设课程均达 60 分以上
实训课	60 分以上
岗位实习	60 分以上
学生操行鉴定	各学年考核合格以上
专业技能证书(职业资格证书)	证书名称；（中级以上并与专业方向一致）
学分	142

